

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ/КОНСУЛЬТАЦИЙ

1. Настоящие Правила определяют порядок получения Дополнительных занятий/консультаций, предоставляемых Заказчику.

2. Заказчик, согласно договору, берет на себя обязательства и несёт ответственность по посещению курсов, предоставляемых Исполнителем согласно расписанию. В случае наступления обстоятельств, не зависящих от Сторон, Исполнитель предоставляет дополнительную услугу в виде Дополнительных занятий/консультаций на основании настоящих Правил.

3. Дополнительные занятия/консультации предоставляются Исполнителем в текущем и (или) следующем календарном месяце при наличии объективной возможности посещения Слушателем Дополнительных занятий/консультаций (подходящее время, наличие свободных мест). Отсутствие объективной возможности предоставить Дополнительные занятия/консультации не является основанием для возврата стоимости оплаченной Услуги или пересчета стоимости Абонентской платы в будущих периодах.

4. Расписание Дополнительных занятий/консультаций публикуются Исполнителем на сайте <https://artshok.by>, размещается для общего ознакомления в Месте оказания Услуг.

5. Программа Дополнительных занятий/консультаций может не соответствовать пропущенным занятиям (мероприятиям, активностям). При отсутствии возможности провести Дополнительные занятия/консультации по пропущенному предмету (теме) пропуска, они предоставляются в рамках иного предмета (темы).

6. Дополнительные занятия/консультации проводятся по расписанию в группе при наличии свободных мест, в том числе в ином Месте оказания Услуг.

7. При отсутствии объективной возможности посещения Слушателем Дополнительных занятий/консультаций (подходящее время, наличие свободных мест) по расписанию Дополнительных занятий/консультаций, Заказчик может воспользоваться Дополнительными услугами «Индивидуальная консультация» и «Групповая консультация»

8. Если Слушатель пропускает занятия (мероприятия, активности) Тарифных планов:

«Художественная студия», «Академический рисунок» на период более 6-ти раз подряд, по уважительной причине, возможность предоставления Дополнительных занятий/консультаций рассматривается Исполнителем в индивидуальном порядке.

9. Уважительными причинами пропуска занятий (мероприятий, активностей) Программы являются:

- болезнь;
- оздоровление по путевкам (санаторий, оздоровительный лагерь);
- сборы/соревнования/экзамен.

Заказчик обязан предоставить подтверждающие документы касательно уважительных причин пропуска занятий. Подтверждающими документами являются:

- оригинал / копия медицинской справки (предоставляется в течение семи дней с даты оформления),
- оригинал / копия оздоровительной путевки,
- оригинал/копия документа из учебного учреждения (спортивная, музыкальная школа).

Оригиналы и (или) копии перечисленных документов предоставляются уполномоченному

работнику Исполнителя не позднее семи дней с даты оформления. Более позднее предоставление подтверждающих документов является основанием для отказа в рассмотрении предоставления Дополнительных занятий/консультаций в индивидуальном порядке.

10. При отказе Заказчика при пропусках занятий по уважительной причине воспользоваться Дополнительными занятиями/консультациями, а также при отсутствии возможности у Исполнителя предоставить иные Дополнительные занятия/консультации Заказчику в сроки, установленные настоящими Правилами, Заказчику по запросу высылается на электронную почту конспект пропущенных тем соответствующей Программы. Направление конспекта является надлежащим предоставлением Дополнительных занятий/консультаций. Отсутствие ответа Заказчика на информацию с вариантами предоставления Дополнительных занятий/консультаций в течение 3 (трех) рабочих дней считается отказом Заказчика от предложенных вариантов, и является основанием для направления Исполнителем конспекта.

11. Содержание и формат некоторых пропущенных занятий не предполагает возможность подготовки и направления конспекта такого занятия Заказчику, о чем сообщается в ответе на запрос о предоставлении Дополнительных занятий/консультаций. При отказе Заказчика воспользоваться одним из предложенных Исполнителем вариантов проведения Дополнительных занятий/консультаций, а также при отсутствии возможности у Исполнителя предоставить иные Дополнительные занятия/консультации Заказчику в сроки, установленные Правилами, Дополнительные занятия/консультации не предоставляются.

12. После расторжения Договора предоставление Дополнительных занятий/консультаций не допускается вне зависимости от наличия уважительных причин пропусков.

13. Дополнительные занятия предоставляются при отсутствии задолженности по оплате Услуг на дату заявления о предоставлении Дополнительных занятий/консультаций.

14. По Тарифных планам **«Сити Кэмп Кидс»**, **«Сити Кэмп Тин»**, **«Сити Кэмп Джун»**, **«Гейм Кэмп»**, **«Индивидуальная консультация»**, **«Групповая консультация»**, **«Проф тест»**, **«Проведение квеста»**, **«Открытый урок»**, **«День рождения»**, дополнительные занятия/консультации не предоставляются.